Club Joventut Badalona SAD

Condiciones Generales de Compra

VENTA DE ENTRADAS ONLINE

1. Información general

Las presentes Condiciones Generales regulan todas las compras de entradas y abonos realizadas a través de shop.penya.com. Efectuar cualquier pedido implica la aceptación íntegra de estas condiciones en la versión vigente en el momento de acceder al sitio web.

El Club se reserva el derecho de modificar las presentes condiciones sin efecto retroactivo sobre las compras ya formalizadas. A los efectos de estas condiciones, se entenderá por "COMPRADOR" cualquier persona física o jurídica que adquiera entradas, abonos de temporada, paquetes de entradas o cualquier otro título de acceso a los eventos organizados o gestionados por el Club a través del sitio web.

En cumplimiento de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico, el Club Joventut Badalona distribuye pedidos en toda España y en el extranjero.

2. Precios

Los precios se indican en euros e incluyen todos los impuestos aplicables. Antes de confirmar la compra, el sistema muestra el desglose completo del precio de cada entrada y las promociones o descuentos vigentes. En caso de que la compra lleve asociados gastos adicionales de gestión o servicio, estos se detallarán de forma expresa antes de que el comprador confirme definitivamente el pedido.

3. Métodos de pago

El pago se realiza a través de pasarelas de pago seguras. El Club no almacena ni tiene acceso a los datos bancarios del comprador en ningún momento del proceso. Los pagos se podrán efectuar mediante tarjeta de crédito o débito, Bizum y otros métodos de pago electrónico que se indiquen durante el proceso de compra.

4. Medidas de seguridad. Impresión de entradas

Todas las entradas incorporan medidas de seguridad. El Club no garantiza la autenticidad de ninguna entrada que no haya sido adquirida a través de shop.penya.com o de un punto de venta oficial. Las entradas manipuladas, rotas, sospechosas de falsificación u obtenidas por vías ilícitas podrán ser anuladas y su portador no podrá acceder al recinto, sin que el Club asuma responsabilidad alguna ni obligación de reembolso.

Para acceder al recinto es necesario presentar la entrada completa y en buen estado, y

conservarla hasta la salida. El número de entradas, el precio y la ubicación se eligen durante la compra y no pueden modificarse una vez formalizada.

La compra en línea permite descargar un archivo PDF para imprimir o presentar en dispositivo móvil. En situaciones excepcionales por motivos técnicos o de seguridad, el servicio de descarga puede estar inhabilitado; en ese caso, el comprador deberá acudir a las taquillas del recinto con una antelación mínima de 1 hora y 30 minutos, y presentar:

- La tarjeta de crédito o débito con la que se realizó la compra.
- El DNI o pasaporte del titular de dicha tarjeta.

5. Condiciones de acceso y permanencia

Podrá requerirse identificación al portador de una entrada o abono adquirido a precio reducido por razón de edad, o cuando resulte necesario verificar su validez o el derecho de acceso a la zona indicada. Por razones de seguridad, los asistentes pueden ser registrados en la entrada del recinto; no se permite en ningún caso el acceso con objetos que puedan ser considerados peligrosos o que estén prohibidos por la normativa de prevención de la violencia en el deporte.

Queda prohibido el acceso o la permanencia de cualquier persona que haya incurrido en alguna de las conductas previstas en el artículo 2 de la Ley contra la violencia, el racismo, la xenofobia y la intolerancia en el deporte (RD 203/2010).

El Club podrá negar la entrada o expulsar del recinto a cualquier asistente que incumpla las presentes condiciones, que desobedezca las instrucciones del personal de organización o seguridad, o cuando su presencia represente un riesgo racional para los demás asistentes. En estos casos, el portador no tendrá derecho a reembolso ni compensación alguna. Si la denegación de acceso es por causas ajenas al portador y no concurre caso fortuito ni fuerza mayor, se aplicará la política de cambios y devoluciones prevista en la cláusula 7.

El asistente debe ocupar la localidad adquirida y permanecer en las zonas destinadas al público. El Club se reserva todos los derechos de imagen y de propiedad intelectual del espectáculo. Salvo autorización expresa, queda prohibido filmar o fotografiar el partido. El portador de la entrada reconoce que podrá aparecer en imágenes tomadas en el recinto con fines informativos. En la medida en que el Club desee hacer uso de imágenes con fines promocionales en las que aparezcan asistentes identificables, solicitará previamente su consentimiento expreso, de conformidad con el Reglamento (UE) 2016/679 y la Ley Orgánica 1/1982.

6. Uso de las entradas

El comprador es responsable del uso correcto de la entrada. La duplicación, la falsificación o cualquier uso fraudulento conlleva la pérdida del derecho de acceso sin derecho a compensación alguna. La reventa de entradas no está autorizada y su intento podrá motivar la confiscación o cancelación de la entrada.

La utilización del sistema de compra electrónica con datos falsos, mediante la usurpación de la identidad de un tercero o con números de tarjeta generados artificialmente puede constituir un delito de estafa conforme al artículo 248 del Código Penal.

La adquisición de entradas no otorga al comprador el derecho de utilizarlas ni su contenido con finalidades publicitarias, de marketing o de promoción sin el consentimiento expreso y por escrito del Club.

7. Cancelación, suspensión y modificación de partidos

Una vez adquirida la entrada, únicamente se cambiará por una entrada para otro evento de características similares o se devolverá su importe en caso de haberse cancelado el evento previamente a su inicio. En este caso, el adquirente podrá solicitar el cambio o reembolso en el plazo de 10 días naturales desde la fecha de la comunicación pública de la cancelación, en la forma especificada por el Club y presentando el justificante de compra.

7.1. Suspensión durante el transcurso del partido

Una vez iniciado el partido, si este se suspendiera por causa de fuerza mayor o caso fortuito —averías técnicas en las instalaciones, causas meteorológicas, de seguridad o cualquier otra circunstancia imprevista e inevitable ajena a la voluntad del Club—, el Club no estará obligado a reembolsar el importe de la entrada ni la parte proporcional del abono. No obstante, cuando sea posible y procedente, el Club ofrecerá la reanudación o continuación del partido en una fecha posterior, sin que el comprador deba abonar importe adicional alguno para acceder al recinto.

En competiciones reguladas por la Liga ACB o la FEB, la resolución adoptada por el Juez Único de Competición o por el organismo equivalente es vinculante para el Club, que la aplicará a los titulares de las entradas. Si el Club no puede garantizar la reanudación, se procederá a la devolución proporcional del importe en función del tiempo efectivamente disputado.

7.2. Modificación de fecha, hora o sede

El Club podrá modificar o suspender la fecha, el horario y el partido anunciado por causas de retransmisión televisiva, decisiones de la competición, órdenes de autoridad u otras causas de fuerza mayor o caso fortuito. En este caso, la entrada original será válida para la nueva fecha, hora o sede. El Club comunicará el cambio a los compradores por correo electrónico con la máxima antelación posible.

7.3. Imposibilidad de asistencia por causas del comprador

La imposibilidad de asistir al espectáculo por causas ajenas al Club, o por error exclusivamente imputable al comprador al realizar la adquisición, no constituye motivo válido para solicitar la devolución del importe.

7.4. Devolución por causas sanitarias o similares

En caso de que las autoridades decreten una reducción del porcentaje o del número de espectadores autorizado a acceder al evento, se procederá a devolver el precio de los abonos y entradas adquiridos por los compradores afectados, de acuerdo con los criterios fijados por las autoridades y/o el Club.

7.5. Gastos no cubiertos

En los supuestos en que proceda la devolución, el Club reembolsará exclusivamente el importe de la entrada. No asumirá responsabilidad alguna sobre gastos de desplazamiento, dietas, alojamiento, restauración ni cualquier otro coste en que el comprador haya podido incurrir, salvo que la normativa aplicable establezca lo contrario.

7.6. Derecho de desistimiento

Conforme al artículo 103.l) del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, el

comprador no tiene derecho a ejercer el derecho de desistimiento respecto de la compra de entradas y/o abonos, por tratarse de servicios relacionados con actividades de esparcimiento que prevén una fecha o un período de ejecución específicos. En consecuencia, una vez confirmada la compra no podrá cancelarla libremente ni solicitar la devolución de su importe.

8. Ley y jurisdicción aplicable

Las presentes condiciones se rigen por la legislación española, en particular por el Real Decreto Legislativo 1/2007 y por la Ley 11/2009, de 6 de julio, de Regulación Administrativa de los Espectáculos Públicos y las Actividades Recreativas. Cualquier controversia será competencia de los juzgados y tribunales del domicilio del consumidor. En caso de que el comprador no tenga la condición de consumidor, las partes acuerdan someterse a los juzgados y tribunales de la ciudad de Barcelona.

9. Atención al cliente

Para cualquier consulta o incidencia relacionada con la compra de entradas, puede contactar con el Club:

- Correo electrónico: socis@penya.com
- Teléfono: 93.460.20.40
- Dirección postal: C/Ponent 143-161, 08912 Badalona (Barcelona)

10. Protección de datos

De conformidad con el Reglamento General de Protección de Datos (UE 2016/679) y la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, el Club Joventut Badalona SAD (CIF A-60105368) tratará los datos personales recabados durante el proceso de compra de acuerdo con la Política de Privacidad publicada en el sitio web.

El comprador tiene derecho de acceso, rectificación, supresión y oposición al tratamiento de sus datos. Estos derechos pueden ejercitarse en socis@penya.com o por correo postal a C/Ponent 143-161, 08912 Badalona.

TIENDA DE MERCHANDISING ONLINE

1. Información general

Las presentes Condiciones Generales regulan todas las compras de productos de merchandising realizadas a través de shop.penya.com. Efectuar cualquier pedido implica la aceptación íntegra de estas condiciones. El Club distribuye pedidos en toda España y en el extranjero conforme a la Ley 34/2002 de Comercio Electrónico.

2. Precios

Los precios se indican en euros e incluyen todos los impuestos aplicables. Antes de confirmar el pedido, el sistema muestra el precio de cada artículo, los gastos de envío y cualquier descuento o promoción vigente.

3. Métodos de pago

El pago se realiza a través de pasarelas seguras mediante tarjeta de crédito o débito. El Club no almacena ni tiene acceso a los datos bancarios del comprador.

4. Gastos de envío

En España peninsular e Islas Baleares, el envío es gratuito para pedidos iguales o superiores a 80 € y para los artículos marcados con envío gratuito. Para el resto de pedidos, el coste de envío es de 4,95 €.

Para envíos a las Islas Canarias, a países de la Unión Europea o fuera de ella, contacte con el Club en botiga@penya.com para consultar condiciones y precios.

5. Plazo de entrega

Los pedidos se envían con la agencia de transporte. Una vez expedido el pedido, el comprador recibirá un número de seguimiento para conocer el estado del envío.

Si algún producto no estuviera disponible una vez confirmado el pedido, el Club lo comunicará a la mayor brevedad y propondrá soluciones alternativas. La indisponibilidad de un artículo no genera derecho a indemnización alguna.

Los plazos de entrega se computan en días laborables y pueden variar según la época del año. Una vez preparado y personalizado el pedido, el plazo máximo de envío es de 72 horas para destinos en España peninsular e Islas Baleares.

La entrega se efectúa en la dirección indicada, previo pago íntegro de la factura. Al recibir el pedido, el comprador debe verificar que el embalaje no presenta señales de manipulación; en caso contrario, debe hacerlo constar en el albarán de entrega. La factura se envía en papel junto con el pedido. El Club no asume responsabilidad cuando la entrega no pueda realizarse por datos incorrectos o ausencia del destinatario. En períodos especiales los envíos podrían experimentar alguna demora.

6. Guía de compra

El proceso de compra en shop.penya.com sigue los siguientes pasos:

- Añada los artículos deseados a la cesta.
- Acceda a la cesta desde la parte superior derecha de la pantalla.
- Introduzca los datos de envío, elija el destino y la forma de pago, y acepte las presentes Condiciones Generales.
- Revise los datos del pedido y confírmelo pulsando "Confirmar Pedido".

Una vez completado el proceso, el sistema mostrará un mensaje de confirmación o denegación. Si la compra se ha realizado correctamente, el comprador recibirá una confirmación por correo electrónico.

7. Cambios y devoluciones

Si por cualquier motivo el comprador no está satisfecho con su compra, puede contactar con el Club indicando el número o la fecha del pedido y el nombre del comprador. El Club ofrece un plazo de 30 días desde la fecha de recepción para cambiar o devolver los artículos adquiridos, excepto los artículos personalizados, que no admiten devolución.

Si la talla elegida no es la adecuada, el comprador debe enviar el artículo de vuelta por sus propios medios —se recomienda Correos— a: Carrer del Camí Fondo de Can Guitet, nave 7; Pol. Ind. Circuit; Montmeló. Cuando el Club reciba el artículo, lo intercambiará por la talla correcta y realizará el envío de vuelta gratuitamente la primera vez. Los cambios de talla posteriores correrán a cargo del comprador.

Para iniciar una devolución o un cambio, el comprador debe seguir las instrucciones de los formularios publicados en el sitio web (Formulario Devolución / Formulario Cambio).

Las devoluciones se efectúan en formato de tarjeta regalo, canjeable por otros artículos de la tienda o por entradas para los partidos del Club. Los artículos devueltos deben estar en buen estado, con las etiquetas, los embalajes y los accesorios originales. El Club se reserva el derecho de rechazar devoluciones que no cumplan estas condiciones. Los gastos de envío derivados del cambio o la devolución corren a cargo del comprador, excepto cuando el origen sea un error del Club o un defecto del producto.

La disponibilidad de los artículos de sustitución queda condicionada al stock existente. Si en el momento del cambio el artículo no estuviera disponible, el Club informará al comprador de la posible fecha de reposición.

8. Garantías

El Club verifica la calidad de los productos antes de expedirlos y los embala adecuadamente para garantizar que lleguen en perfectas condiciones. Si a pesar de ello el pedido llega en mal estado o presenta algún defecto, el Club sustituirá el producto asumiendo los gastos de recogida y envío. Si el artículo no estuviera disponible, se procederá a la devolución del importe. Si se comprueba que el producto se encuentra en buen estado, los gastos derivados de la reclamación correrán a cargo del comprador.

9. Ley y jurisdicción aplicable

Las presentes condiciones se rigen por la legislación española. Cualquier controversia será competencia de los juzgados y tribunales del domicilio del consumidor, conforme a la Ley 3/2014 y al Real Decreto Legislativo 1/2007.

10. Atención al cliente

Para cualquier consulta, sugerencia o incidencia relacionada con la tienda en línea, puede contactar con el Club en botiga@penya.com.

Todos los derechos reservados y registrados por el Club Joventut Badalona SAD. Prohibida la reproducción total o parcial.

11. Protección de datos

De conformidad con el Reglamento General de Protección de Datos (UE 2016/679) y la Ley Orgánica 3/2018, el Club Joventut Badalona SAD (CIF A-60105368, C/Ponent 143-161, 08912 Badalona) tratará los datos personales recabados para gestionar la relación contractual y, con el consentimiento del comprador, con finalidades comerciales y estadísticas. El comprador tiene derecho de acceso, rectificación, supresión y oposición, ejercitables en botiga@penya.com o por correo postal en la dirección indicada.