Club Joventut Badalona SAD

Condicions Generals de Compra

VENDA D'ENTRADES ONLINE

1. Informació general

Les presents Condicions Generals regulen totes les compres d'entrades i abonaments realitzades a través de shop.penya.com. Efectuar qualsevol comanda implica l'acceptació íntegra d'aquestes condicions en la versió vigent en el moment d'accedir al lloc web.

El Club es reserva el dret de modificar les presents condicions sense efecte retroactiu sobre les compres ja formalitzades. Als efectes d'aquestes condicions, s'entendrà per "COMPRADOR" qualsevol persona física o jurídica que adquireixi entrades, abonaments de temporada, paquets d'entrades o qualsevol altre títol d'accés als esdeveniments organitzats o gestionats pel Club a través del lloc web.

En compliment de la Llei 34/2002, d'11 de juliol, de Serveis de la Societat de la Informació i de Comerç Electrònic, el Club Joventut Badalona distribueix comandes arreu d'Espanya i a l'estranger.

2. Preus

Els preus s'indiquen en euros i inclouen els impostos aplicables. Abans de confirmar la compra, el sistema mostra el desglossament complet del preu de cada entrada i les promocions o descomptes vigents. En cas que la compra porti associades despeses addicionals de gestió o servei, aquestes es detallaran de forma expressa abans que el comprador confirmi definitivament la comanda.

3. Mètodes de pagament

El pagament es realitza a través de passarel·les de pagament segures. El Club no emmagatzema ni té accés a les dades bancàries del comprador en cap moment del procés. Els pagaments es podran efectuar mitjançant targeta de crèdit o dèbit, Bizum i altres mètodes de pagament electrònic que s'indiquin durant el procés de compra.

4. Mesures de seguretat. Impressió de les entrades

Totes les entrades incorporen mesures de seguretat. El Club no garanteix l'autenticitat de cap entrada que no hagi estat adquirida a través de shop.penya.com o d'un punt de venda oficial. Les entrades manipulades, trencades, sospitoses de falsificació o obtingudes per vies il·lícites podran ser anul·lades i el seu portador no podrà accedir al recinte, sense que el Club n'assumeixi cap responsabilitat ni obligació de reemborsament.

Per accedir al recinte cal presentar l'entrada completa i en bon estat, i conservar-la fins a la sortida. El nombre d'entrades, el preu i la ubicació es trien durant la compra i no es

poden modificar un cop formalitzada.

La compra en línia permet descarregar un arxiu PDF per imprimir o presentar en dispositiu mòbil. En situacions excepcionals per motius tècnics o de seguretat, el servei de descàrrega pot estar inhabilitat; en aquest cas, el comprador haurà d'acudir a les taquilles del recinte amb una antelació mínima d'1 hora i 30 minuts, i presentar:

- La targeta de crèdit o dèbit amb la qual es va fer la compra.
- El DNI o passaport del titular d'aquesta targeta.

5. Condicions d'accés i permanència

Podrà requerir-se identificació al portador d'una entrada o abonament adquirit a preu reduït per raó d'edat, o quan resulti necessari verificar-ne la validesa o el dret d'accés a la zona indicada. Per raons de seguretat, els assistents poden ser registrats a l'entrada del recinte; no es permet en cap cas l'accés amb objectes que puguin ser considerats perillosos o que estiguin prohibits per la normativa de prevenció de la violència en l'esport.

Queda prohibit l'accés o la permanència de qualsevol persona que hagi incorregut en alguna de les conductes previstes a l'article 2 de la Llei contra la violència, el racisme, la xenofòbia i la intolerància en l'esport (RD 203/2010).

El Club podrà negar l'entrada o expulsar del recinte qualsevol assistent que incompleixi les presents condicions, que desobeeixi les instruccions del personal d'organització o seguretat, o quan la seva presència representi un risc racional per als altres assistents. En aquests casos, el portador no tindrà dret a cap reemborsament ni compensació. Si la denegació d'accés és per causes alienes al portador i no concorre cap cas fortuït ni de força major, s'aplicarà la política de canvis i devolucions prevista a la clàusula 7.

L'assistent ha d'ocupar la localitat adquirida i romandre a les zones destinades al públic. El Club es reserva tots els drets d'imatge i de propietat intel·lectual de l'espectacle. Llevat d'autorització expressa, queda prohibit filmar o fotografiar el partit. El portador de l'entrada reconeix que podrà aparèixer en imatges preses al recinte amb fins informatius. En la mesura que el Club vulgui fer ús d'imatges amb fins promocionals en les quals apareguin assistents identificables, sol·licitarà prèviament el seu consentiment exprés, d'acord amb el Reglament (UE) 2016/679 i la Llei Orgànica 1/1982.

6. Ús de les entrades

El comprador és responsable de l'ús correcte de l'entrada. La duplicació, la falsificació o qualsevol ús fraudulent comporta la pèrdua del dret d'accés sense dret a cap compensació. La revenda d'entrades no està autoritzada i el seu intent podrà motivar la confiscació o cancel·lació de l'entrada.

La utilització del sistema de compra electrònica amb dades falses, mitjançant la usurpació de la identitat d'un tercer o amb números de targeta generats artificialment pot constituir un delicte d'estafa d'acord amb l'article 248 del Codi Penal.

L'adquisició d'entrades no atorga al comprador el dret d'utilitzar-les ni el seu contingut amb finalitats publicitàries, de màrqueting o de promoció sense el consentiment exprés i per escrit del Club.

7. Cancel·lació, suspensió i modificació de partits

Una vegada adquirida l'entrada, únicament es canviarà per una entrada per a un altre esdeveniment de característiques similars o se'n retornarà l'import en cas que

l'esdeveniment hagi estat cancel·lat prèviament al seu inici. En aquest cas, el comprador podrà sol·licitar el canvi o el reemborsament en el termini de 10 dies naturals des de la data de la comunicació pública de la cancel·lació, en la forma especificada pel Club i presentant el justificant de compra.

7.1. Suspensió durant el transcurs del partit

Una vegada iniciat el partit, si aquest se suspengués per causa de força major o cas fortuït —avaries tècniques en les instal·lacions, causes meteorològiques, de seguretat o qualsevol altra circumstància imprevista i inevitable aliena a la voluntat del Club—, el Club no estarà obligat a reemborsar l'import de l'entrada ni la part proporcional de l'abonament. No obstant això, quan sigui possible i procedent, el Club oferirà la reanudació o continuació del partit en una data posterior, sense que el comprador hagi d'abonar cap import addicional per accedir al recinte.

En competicions regulades per la Lliga ACB o la FEB, la resolució adoptada pel Jutge Únic de Competició o per l'organisme equivalent és vinculant per al Club, que l'aplicarà als titulars de les entrades. Si el Club no pot garantir la reanudació, es procedirà a la devolució proporcional de l'import en funció del temps efectivament disputat.

7.2. Modificació de data, hora o seu

El Club podrà modificar o suspendre la data, l'horari i el partit anunciat per causes de retransmissió televisiva, decisions de la competició, ordres d'autoritat o altres causes de força major o cas fortuït. En aquest cas, l'entrada original serà vàlida per a la nova data, hora o seu. El Club comunicarà el canvi als compradors per correu electrònic amb la màxima antelació possible.

7.3. Impossibilitat d'assistència per causes del comprador

La impossibilitat d'assistir a l'espectacle per causes alienes al Club, o per error exclusivament imputable al comprador en la realització de l'adquisició, no constituïx motiu vàlid per sol·licitar la devolució de l'import.

7.4. Devolució per causes sanitàries o similars

En cas que les autoritats decretin una reducció del percentatge o del nombre d'espectadors autoritzat a accedir a l'esdeveniment, es procedirà a retornar el preu dels abonaments i entrades adquirits pels compradors afectats, d'acord amb els criteris fixats per les autoritats i/o el Club.

7.5. Despeses no cobertes

En els supòsits en què procedeixi la devolució, el Club reemborsarà exclusivament l'import de l'entrada. No assumirà cap responsabilitat sobre despeses de desplaçament, dietes, allotjament, restauració ni qualsevol altre cost en què el comprador hagi pogut incórrer, llevat que la normativa aplicable estableixi el contrari.

7.6. Dret de desistiment

D'acord amb l'article 103.l) del Reial Decret Legislatiu 1/2007, de 16 de novembre, el comprador no té dret a exercir el dret de desistiment respecte de la compra d'entrades i/o abonaments, per tractar-se de serveis relacionats amb activitats d'esbarjo que preveuen una data o un període d'execució específics. En conseqüència, una vegada confirmada la compra no es podrà cancel·lar lliurement ni sol·licitar la devolució de l'import.

8. Llei i jurisdicció aplicable

Les presents condicions es regeixen per la legislació espanyola, en particular pel Reial Decret Legislatiu 1/2007 i per la Llei 11/2009, de 6 de juliol, de Regulació Administrativa dels Espectacles Públics i les Activitats Recreatives de Catalunya. Qualsevol controvèrsia serà competència dels jutjats i tribunals del domicili del consumidor. En cas que el comprador no tingui la condició de consumidor, les parts acorden sotmetre's als jutjats i tribunals de la ciutat de Barcelona.

9. Atenció al client

Per a qualsevol consulta o incidència relacionada amb la compra d'entrades, podeu contactar amb el Club:

- Correu electrònic: socis@penya.com
- Telèfon: 93.460.20.40
- Adreça postal: C/Ponent 143-161, 08912 Badalona (Barcelona)

10. Protecció de dades

De conformitat amb el Reglament General de Protecció de Dades (UE 2016/679) i la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals, el Club Joventut Badalona SAD (CIF A-60105368) tractarà les dades personals recollides durant el procés de compra d'acord amb la Política de Privacitat publicada al lloc web.

El comprador té dret d'accés, rectificació, supressió i oposició al tractament de les seves dades. Aquests drets poden exercitar-se a socis@penya.com o per correu postal a C/Ponent 143-161, 08912 Badalona.

BOTIGA DE MERCHANDISING ONLINE

1. Informació general

Les presents Condicions Generals regulen totes les compres de productes de merchandising realitzades a través de shop.penya.com. Efectuar qualsevol comanda implica l'acceptació íntegra d'aquestes condicions. El Club distribueix comandes arreu d'Espanya i a l'estranger d'acord amb la Llei 34/2002 de Comerç Electrònic.

2. Preus

Els preus s'indiquen en euros i inclouen els impostos aplicables. Abans de confirmar la comanda, el sistema mostra el preu de cada article, les despeses d'enviament i qualsevol descompte o promoció vigent.

3. Mètodes de pagament

El pagament es realitza a través de passarel·les segures mitjançant targeta de crèdit o dèbit. El Club no emmagatzema ni té accés a les dades bancàries del comprador.

4. Despeses d'enviament

A Espanya peninsular i Illes Balears, l'enviament és gratuït per a comandes iguals o superiors a 80 € i per als articles marcats amb enviament gratuït. Per a la resta de comandes, el cost d'enviament és de 4,95 €.

Per a enviaments a les Illes Canàries, a països de la Unió Europea o fora d'ella, contacteu amb el Club a botiga@penya.com per consultar condicions i preus.

5. Termini d'entrega

Les comandes s'envien amb l'agència de transport. Un cop expedida la comanda, el comprador rebrà un número de seguiment per conèixer l'estat de l'enviament.

Si algun producte no estigués disponible un cop confirmada la comanda, el Club ho comunicarà al comprador al més aviat possible i proposarà solucions alternatives. La indisponibilitat d'un article no genera dret a cap indemnització.

Els terminis de lliurament es computen en dies laborables i poden variar segons l'època de l'any. Un cop preparada i personalitzada la comanda, el termini màxim d'enviament és de 72 hores per a destinacions a Espanya peninsular i Illes Balears.

El lliurament s'efectua a l'adreça indicada, previ pagament íntegre de la factura. En rebre la comanda, el comprador ha de verificar que l'embalatge no presenta senyals de manipulació; en cas contrari, ha de fer-ho constar a l'albarà de lliurament. La factura s'envia en paper juntament amb la comanda. El Club no assumeix responsabilitat quan el lliurament no pugui realitzar-se per dades incorrectes o absència del destinatari. En períodes especials els enviaments podrien experimentar alguna demora.

6. Guia de compra

El procés de compra a shop.penya.com segueix els passos següents:

- Afegiu els articles desitjats a la cistella.
- Accediu a la cistella des de la part superior dreta de la pantalla.
- Introduïu les dades d'enviament, trieu la destinació i la forma de pagament, i accepteu les presents Condicions Generals.
- Reviseu les dades de la comanda i confirmeu-la prement "Confirmar Comanda".

Un cop completat el procés, el sistema mostrarà un missatge de confirmació o denegació. Si la compra s'ha realitzat correctament, el comprador rebrà una confirmació per correu electrònic.

7. Canvis i devolucions

Si per qualsevol motiu el comprador no està satisfet amb la seva compra, pot contactar amb el Club indicant el número o la data de la comanda i el nom del comprador. El Club ofereix un termini de 30 dies des de la data de recepció per canviar o retornar els articles adquirits, excepte els articles personalitzats, que no admeten devolució.

Si la talla triada no és l'adequada, el comprador ha d'enviar l'article de tornada pels seus propis mitjans —es recomana Correus— a: Carrer del Camí Fondo de Can Guitet, nau 7; Pol. Ind. Circuit; Montmeló. Quan el Club rebi l'article, l'intercanviarà per la talla correcta i farà l'enviament de tornada gratuïtament la primera vegada. Els canvis de talla posteriors aniran a càrrec del comprador.

Per iniciar una devolució o un canvi, el comprador ha de seguir les instruccions dels formularis publicats al lloc web (Formulari Devolució / Formulari Canvi).

Les devolucions s'efectuen en format de targeta regal, bescanviable per altres articles de la botiga o per entrades per als partits del Club. Els articles retornats han d'estar en bon estat, amb les etiquetes, els embalatges i els accessoris originals. El Club es reserva el dret de rebutjar devolucions que no compleixin aquestes condicions. Les despeses d'enviament derivades del canvi o la devolució corren a càrrec del comprador, excepte quan l'origen sigui un error del Club o un defecte del producte.

La disponibilitat dels articles de substitució queda condicionada a l'estoc existent. Si en el moment del canvi l'article no estigués disponible, el Club informarà el comprador de la possible data de reposició.

8. Garanties

El Club verifica la qualitat dels productes abans d'expedir-los i els embala adequadament per garantir que arribin en perfectes condicions. Si malgrat tot la comanda arriba en mal estat o presenta algun defecte, el Club substituirà el producte assumint les despeses de recollida i enviament. Si l'article no estigués disponible, es procedirà a la devolució de l'import. Si es comprova que el producte es troba en bon estat, les despeses derivades de la reclamació aniran a càrrec del comprador.

9. Llei i jurisdicció aplicable

Les presents condicions es regeixen per la legislació espanyola. Qualsevol controvèrsia serà competència dels jutjats i tribunals del domicili del consumidor, d'acord amb la Llei 3/2014 i el Reial Decret Legislatiu 1/2007.

10. Atenció al client

Per a qualsevol consulta, suggeriment o incidència relacionada amb la botiga en línia, podeu contactar amb el Club a botiga@penya.com. Us respondrem al més aviat possible.

Tots els drets reservats i registrats pel Club Joventut Badalona SAD. Prohibida la reproducció total o parcial.

11. Protecció de dades

De conformitat amb el Reglament General de Protecció de Dades (UE 2016/679) i la Llei Orgànica 3/2018, el Club Joventut Badalona SAD (CIF A-60105368, C/Ponent 143-161, 08912 Badalona) tractarà les dades personals recollides per gestionar la relació contractual i, amb el consentiment del comprador, amb finalitats comercials i estadístiques. El comprador té dret d'accés, rectificació, supressió i oposició, exercitables a botiga@penya.com o per correu postal a l'adreça indicada.