



## **Condicions Generals**

- 1. Informació General**
- 2. Preus**
- 3. Mètodes de pagament**
- 4. Despeses d'enviament**
- 5. Termini de lliurament**
- 6. Guia de compra**
- 7. Canvis i devolucions (desistiment)**
- 8. Garanties**
- 9. Llei i jurisdicció aplicable**
- 10. Atenció al client**
- 11. Protecció de dades**

### **1. INFORMACIÓ GENERAL**

Les presents Condicions Generals de Contractació, d'ara endavant Condicions Generals, regulen i són aplicables a totes les compres realitzades a través del lloc web [www.penyacom.com](http://www.penyacom.com). La realització de qualsevol comanda suposa l'acceptació de les Condicions Generals.

Els clients que vulguin realitzar compres poden fer-ho sense registrar-se o bé adquirir la condició d' "Usuari registrat". Es comprometen en tot moment a facilitar informació veraç sobre les dades sol·licitades tant en el formulari de registre d'Usuari com en el procés de compra. Tots els clients han d'acceptar les Condicions Generals en la versió publicada en el moment en què s'accedeixi al Lloc web.

En compliment del que es preveu en la Llei 34/2002, de l'11 de juliol, de Serveis de la Societat de la Informació i de Comerç Electrònic, l'informem que el Club Joventut Badalona accepta i distribueix comandes en tota Espanya i països pertanyents o fora de la Unió Europea.

### **2. PREUS**

Els preus indicats sota cada producte apareixen reflectits en euros, són totals (Impostos inclosos) i únicament cal afegir les despeses d'enviament que, per a cada destinació i opció de lliurament triat s'especifiquen. Els preus i condicions exposats són els vàlids a cada moment i tenen vigència únicament durant la sessió oberta. Amb caràcter previ a la formalització de la compra s'especifiquen clarament els preus de cadascun dels articles escollits, la concreció de les despeses de lliurament i les promocions o descomptes que, en el seu cas, siguin aplicable.



### **3. MÈTODES DE PAGAMENT**

Les operacions de pagament on-line es realitzen a través de servidors segurs que protegeixen les dades enfront d'intents de violació per tercers. L'entitat mai arriba a conèixer les dades de pagament del client ni té cap possibilitat d'emmagatzemar-los. Els pagaments es faran a través de targetes de crèdit o dèbit.

### **4. DESPESES D'ENVIAMENT**

A Espanya i Illes (excepte Canàries), l'enviament és GRATIS per a compres iguals o superiors a 70 € i per a les comandes que incloguin articles marcats amb Enviament Gratis.

Per a la resta de comandes, l'enviament té un preu de 4,95 €.

Per a realitzar comandes a les Illes Canàries, en països de la Unió Europea o fora d'ella, posa't en contacte amb el Club a través de [merchandising@penya.com](mailto:merchandising@penya.com)

### **5. TERMINI D'ENTREGA**

Enviem les comandes amb l'agència de transport urgent TIPSA. Una vegada la comanda hagi estat enviat rebrà un número de seguiment perquè pugui conèixer l'estat de l'enviament.

Si una vegada confirmada la comanda, el producte o algun dels productes sol·licitats no estigués disponible, li advertirem d'aquest fet com més aviat millor proposant-li diverses solucions. En cap cas la indisponibilitat d'un producte dóna dret a indemnització de cap mena.

Els terminis de lliurament consideren sempre dies laborables. Aquests terminis poden variar en funció de l'època de l'any. Una vegada estigui preparat i personalitzat la teva comanda, els terminis d'enviament són d'un màxim de 72h per a comandes d'Espanya i Illes. Per a comandes de la Unió Europea i fora de la Unió Europea cal contactar via e-mail amb [merchandising@penya.com](mailto:merchandising@penya.com)

El lliurament de la comanda s'efectua en l'adreça d'enviament sol·licitada previ pagament del total de la factura. Comprova en rebre la comanda que no presenti senyals de manipulació i en cas contrari fes-ho constar en l'albarà de lliurament per a la seva reclamació posterior. La factura s'envia en paper al costat dels productes sol·licitats.

En períodes en els quals concorrin circumstàncies especials (dates assenyalades, vagues de transport, esdeveniments extraordinaris...) els enviaments podrien alguna demora. El Club Joventut Badalona no assumeix cap responsabilitat quan el lliurament no pugui realitzar-se a conseqüència que les dades facilitades siguin inexactes o incomplets o quan el lliurament no pugui efectuar-se per absència del destinatari. Sense perjudici de l'anterior,



s'adoptarà les mesures oportunes perquè el lliurament es produeixi al més aviat possible.

## 6. GUIA DE COMPRA

1. Selecciona l'article o articles desitjats a "Afegir a la cistella"
2. Una vegada afegits els articles desitjats, selecciona la cistella que li apareixerà a la part superior de la pantalla a la dreta
3. Proporcioni les dades per a l'enviament i tria la destinació, la forma de pagament i com rebre la factura. Accepta les presents Condicions Generals i continua.
4. Comprova que les dades de la comanda són correctes i formalitza la compra a "Confirmar Comanda"

Després de realitzar el procés anterior apareixerà un missatge de confirmació o denegació en pantalla i si la comanda s'ha realitzat satisfactòriament t'enviem un email de confirmació de la compra realitzada.

## 7. CANVIS I DEVOLUCIONS (DESISTIMENT)

Si per qualsevol motiu no estàs satisfet amb la teva compra, contacta amb nosaltres i indica'ns el número o la data de la comanda i la persona que va realitzar la compra. Volem donar-te el millor servei, per això t'oferim 30 dies des de la data de recepció per a canviar o retornar els articles comprats a la nostra botiga online (excepte que hagi estat personalitzada, i en aquest cas no s'acceptarà cap devolució).

Si la talla triada no és l'adequada envia'ns-la de tornada pels teus propis mitjans (recomanem Correus) a Carrer del Camí Fondo de Can Guitet, nau 7; Pol Ind. Circuit; Montmeló i quan la rebem te la canviem per una altra enviant-te-la gratis si és la primera vegada que realitzes el canvi. Per a successius canvis de talla has d'assumir totes les despeses. Si tens dubtes sobre quina talla triar, pots consultar la Guia de talles.

Per a realitzar una devolució o un canvi, segueix les instruccions del següent PDF:

- [Formulari Devolució](#)
- [Formulari Canvi](#)

Efectuem la devolució dels diners en format de targeta regal. Aquesta podrà ser bescanviada per altres articles de la botiga, o bé per entrades per als partits que el Club Joventut Badalona disputi a casa.

Els articles retornats o enviats pel client han de trobar-se en bon estat, mantenint les etiquetes, distintius, accessoris i/o caixa originals i adequadament protegits, evitant precintes o cintes adhesives directament sobre la superfície, embalatge o caixa de l'article. En cas contrari ens reservem el dret de rebutjar el canvi o la devolució. Les despeses de transport originats en el canvi o la devolució d'articles per part del client són responsabilitat del client.



El canvi de talla o d'article està subjecte a les existències del Club Joventut Badalona, en cas que en aquest moment no estigués disponible, t'informem si existeix la possibilitat de recepció futura i el termini estimat d'aquesta. Si el canvi o devolució es deu a un error en l'enviament o al fet que la comanda no arribi en bones condicions, el substituïm per un altre en perfecte estat encarregant-nos de gestionar la recollida.

## **8. GARANTIES**

En el Club Joventut Badalona comprovem la qualitat dels productes abans d'enviar-los i els empaquetem protegint-los adequadament amb caixes i altres materials amb la finalitat que siguin rebuts en perfectes condicions. No obstant això, si la comanda no arribés en bones condicions o presentés algun defecte que causés la no conformitat, el substituïm per un altre en perfecte estat encarregant-nos de gestionar la recollida i totes les despeses de transport associats. Si l'article defectuós o erroni no estigués disponible, es procedirà a la devolució del seu import com més aviat millor. En cas de comprovar-se que el producte està en correcte estat, les despeses d'enviament hauran de córrer per part del comprador.

## **9. LLEI I JURISDICCIO APLICABLE**

Les presents Condicions Generals es regeixen per les Lleis espanyoles. Qualsevol controvèrsia és competència dels Jutjats i Tribunals del domicili del consumidor en el cas que l'Usuari tingui la condició de Consumidor i usuari segons el que es preveu en la Llei 3/2014, per la qual es modifica el text refós de la Llei General per a la Defensa dels Consumidors i Usuaris, així com altres lleis complementàries o la normativa vigent que la substitueixi a cada moment.

## **10. ATENCIÓ AL CLIENT**

Per a qualsevol aclariment o informació sobre les comandes, els nostres serveis o les característiques dels productes que oferim, així com per a suggeriments, comentaris o incidències pots contactar amb nosaltres mitjançant e-mail [merchandising@penya.com](mailto:merchandising@penya.com) i et respondrem al més aviat possible.

Tots els drets reservats i registrats pel Club Joventut Badalona – Prohibida la seva reproducció total o parcial.

## **11. PROTECCIÓ DE DADES**

En compliment del que es disposa en la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de Protecció de Dades de Caràcter Personal, l'informem que les seves dades personals són incorporats a un fitxer informatitzat del qual és responsable Club Joventut Badalona SAD amb CIF A-60105368 i domicili social en C/Ponent 143-161 - 08.912 Badalona. El comprador presta el seu consentiment perquè Club



*Club Joventut Badalona SAD*  
*Condicions Generals - Botiga Online*  
*www.penya.com*

Joventut Badalona SAD pugui realitzar el tractament de les seves dades personals per a poder dur a terme el desenvolupament de la relació contractual, així com amb finalitats comercials, operatius i estadístics, autoritzant l'extracció i emmagatzematge de les seves dades per a estudis de màrqueting. El comprador té el dret d'accés, rectificació, cancel·lació i oposició de les seves dades. L'autorització per a finalitats comercials podrà ser revocada, totalment o parcialment, en qualsevol moment pel titular de les dades. Aquests drets i la revocació del consentiment podran ser exercitats dirigint un correu postal a la següent adreça: C/Ponent 143-161 - 08.912 Badalona o enviant un correu electrònic a l'adreça [merchandising@penya.com](mailto:merchandising@penya.com)