



Condiciones Generales

- 1. Información General**
- 2. Precios**
- 3. Formas de pago**
- 4. Gastos de envío**
- 5. Plazo de entrega**
- 6. Guía de compra**
- 7. Cambios y devoluciones (desistimiento)**
- 8. Garantías**
- 9. Ley y jurisdicción aplicable**
- 10. Atención al cliente**
- 11. Protección de datos**

1. INFORMACIÓN GENERAL

Las presentes Condiciones Generales de Contratación, en adelante Condiciones Generales, regulan y son aplicables a todas las compras realizadas a través del sitio web www.penya.com. La realización de cualquier pedido supone la aceptación de las Condiciones Generales.

Los clientes que quieran realizar compras pueden hacerlo sin registrarse o bien adquirir la condición de "Usuario registrado". Se comprometen en todo momento a facilitar información veraz sobre los datos solicitados tanto en el formulario de registro de Usuario como en el proceso de compra. Todos los clientes deben aceptar las Condiciones Generales en la versión publicada en el momento en que se acceda al Sitio Web.

En cumplimiento de lo previsto en la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico, le informamos de que el Club Joventut Badalona acepta y distribuye pedidos en toda España y países pertenecientes o fuera de a la Unión Europea.

2. PRECIOS

Los precios indicados debajo de cada producto aparecen reflejados en euros, son totales (Impuestos incluidos) y a los mismos únicamente hay que añadir los gastos de envío que, para cada destino y opción de entrega elegida se especifican. Los precios y condiciones expuestos son los válidos en cada momento y tienen vigencia únicamente en la sesión abierta. Con carácter previo a la formalización de la compra se especifican claramente los precios de cada uno de los artículos elegidos, la concreción de los gastos de entrega y las promociones o descuentos que, en su caso, sean de aplicación.



3. FORMAS DE PAGO

Las operaciones de pago on-line se realizan a través de servidores seguros que protegen los datos frente a intentos de violación por terceros. La entidad nunca llega a conocer los datos de pago del cliente ni tiene ninguna posibilidad de almacenarlos. Los pagos se harán a través de tarjetas de crédito o débito.

4. GASTOS DE ENVÍO

En España e Islas (excepto las Canarias), el envío es GRATIS para compras iguales o superiores a 70€ y para los pedidos que incluyan artículos marcados con Envío Gratis.

Para el resto de pedidos, el envío tiene un precio de 4,95 €.

Para realizar pedidos en las Islas Canarias, en países de la Unión Europea o fuera de ella, ponte en contacto con el Club a través de merchandising@penya.com

5. PLAZO DE ENTREGA

Enviamos los pedidos con la agencia de transporte urgente TIPSa. Una vez el pedido haya sido enviado recibirá un número de seguimiento para que pueda conocer el estado del envío.

Si una vez confirmado el pedido el producto o alguno de los productos solicitados no estuviera disponible, le advertiremos de este hecho a la mayor brevedad posible proponiéndole varias soluciones. En ningún caso la indisponibilidad de un producto da derecho a indemnización de ningún tipo.

Los plazos de entrega consideran siempre días laborables. Estos plazos pueden variar en función de la época del año. Una vez esté preparado y personalizado tu pedido, los plazos de envío son de un máximo de 72h para pedidos de España e Islas. Para pedidos de la Unión Europea y fuera de la Unión Europea hay que contactar vía e-mail con merchandising@penya.com

La entrega del pedido se efectúa en la dirección de envío solicitada previo pago del total de la factura. Comprueba al recibir el pedido que no presente señas de manipulación y en caso contrario hazlo constar en el albarán de entrega para su reclamación posterior. La factura se envía en papel junto a los productos solicitados.

En periodos en los que concurran circunstancias especiales (fechas señaladas, huelgas de transporte, acontecimientos extraordinarios...) los envíos podrían sufrir alguna demora. El Club Joventut Badalona no asume ninguna responsabilidad cuando la entrega no pueda realizarse como consecuencia de que los datos facilitados sean inexactos o incompletos o cuando la entrega no pueda efectuarse por ausencia del destinatario. Sin perjuicio de lo anterior, se adoptará las medidas oportunas para que la entrega se produzca lo antes posible.



6. GUÍA DE COMPRA

1. Selecciona el artículo o artículos deseados en "Añadir al carro"
2. Una vez añadidos los artículos deseados, selecciona el carro que le aparecerá en la parte superior de la pantalla a la derecha
3. Proporcione los datos para el envío y elige el destino, la forma de pago y cómo recibir la factura. Acepta las presentes Condiciones Generales y continúa.
4. Comprueba que los datos del pedido son correctos y formaliza la compra en "Confirmar Pedido"

Tras realizar el proceso anterior aparecerá un mensaje de confirmación o denegación en pantalla y si el pedido se ha realizado satisfactoriamente te enviamos un email de confirmación de la compra realizada.

7. CAMBIOS Y DEVOLUCIONES (DESISTIMIENTO)

Si por cualquier motivo no estás satisfecho con tu compra, contacta con nosotros e indícanos el número o la fecha del pedido y la persona que realizó la compra. Queremos darte el mejor servicio, por eso te ofrecemos 30 días desde la fecha de recepción para cambiar o devolver los artículos comprados en nuestra tienda online (excepto que haya sido personalizada, en cuyo caso no se aceptará ninguna devolución).

Si la talla elegida no es la adecuada envíanosla de vuelta por tus propios medios (recomendamos Correos) a Carrer del Camí Fondo de Can Guitet, nave 7; Pol Ind. Circuito; Montmeló y en cuanto la recibamos te la cambiamos por otra enviándotela gratis si es la primera vez que realizas el cambio. Para sucesivos cambios de talla has de asumir todos los gastos. Si tienes dudas sobre qué talla elegir, puedes consultar la Guía de tallas.

Para realizar una devolución o un cambio, sigue las instrucciones del siguiente PDF:

- [Formulario Devolución](#)
- [Formulario Cambio](#)

Efectuamos la devolución del dinero en formato de tarjeta regalo. Ésta podrá ser canjeada por otros artículos de la tienda, o bien por entradas para los partidos que el Club Joventut Badalona dispute en casa.

Los artículos devueltos o enviados por el cliente deben encontrarse en buen estado, manteniendo las etiquetas, distintivos, accesorios y/o caja originales y adecuadamente protegidos, evitando precintos o cintas adhesivas directamente sobre la superficie, embalaje o caja del artículo. En caso contrario nos reservamos el derecho de rechazar el cambio o la devolución. Los gastos de transporte originados en el cambio o la devolución de artículos por parte del cliente son responsabilidad del cliente.



El cambio de talla o de artículo está sujeto a las existencias del Club Joventut Badalona, en caso de que en ese momento no estuviese disponible, te informamos si existe la posibilidad de recepción futura y el plazo estimado de la misma. Si el cambio o devolución se debe a un error en el envío o a que el pedido no llegue en buenas condiciones, lo sustituimos por otro en perfecto estado encargándonos de gestionar la recogida.

8. GARANTÍAS

En el Club Joventut Badalona comprobamos la calidad de los productos antes de enviarlos y los empaquetamos protegiéndolos adecuadamente con cajas y otros materiales con el fin de que sean recibidos en perfectas condiciones. No obstante, si el pedido no llegase en buenas condiciones o presentase algún defecto que causara la no conformidad, lo sustituimos por otro en perfecto estado encargándonos de gestionar la recogida y todos los gastos de transporte asociados. Si el artículo defectuoso o erróneo no estuviera disponible, se procederá a la devolución de su importe a la mayor brevedad posible. En caso de comprobarse que el producto está en correcto estado, los gastos de envío deberán correr por parte del comprador.

9. LEY Y JURISDICCIÓN APLICABLE

Las presentes Condiciones Generales se rigen por las Leyes españolas. Cualquier controversia es competencia de los Juzgados y Tribunales del domicilio del consumidor en el caso de que el Usuario tenga la condición de Consumidor y usuario según lo previsto en la Ley 3/2014, por la que se modifica el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios, así como otras leyes complementarias o la normativa vigente que la sustituya en cada momento.

10. ATENCIÓN AL CLIENTE

Para cualquier aclaración o información sobre los pedidos, nuestros servicios o las características de los productos que ofrecemos, así como para sugerencias, comentarios o incidencias puedes contactar con nosotros mediante e-mail merchandising@penya.com y te responderemos con la mayor brevedad posible.

Todos los derechos reservados y registrados por el Club Joventut Badalona – Prohibida su reproducción total o parcial.

11. PROTECCIÓN DE DATOS

En cumplimiento de lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, le informamos que sus datos personales son incorporados a un fichero informatizado del que es responsable Club Joventut Badalona SAD con CIF A-60105368 y domicilio social en C/Ponent 143-161 - 08.912 Badalona. El comprador presta su consentimiento para que Club Joventut Badalona SAD pueda realizar el tratamiento de sus datos personales para poder llevar a cabo el desenvolvimiento de la relación contractual, así como con fines comerciales, operativos y estadísticos, autorizando la extracción y almacenamiento de sus datos para estudios de marketing. El



Club Joventut Badalona
Condiciones Generales - Tienda Online
www.penya.com

comprador tiene el derecho de acceso, rectificación, cancelación y oposición de sus datos. La autorización para fines comerciales podrá ser revocada, total o parcialmente, en cualquier momento

por el titular de los datos. Estos derechos y la revocación del consentimiento podrán ser ejercitados dirigiendo un correo postal a la siguiente dirección: C/Ponent 143-161 - 08.912 Badalona o enviando un correo electrónico a la dirección merchandising@penya.com